

Jean-Philippe Lauton (1) et Julien Nelson (2)

(1) Université Picardie Jules Vernes, (2) Université Paris-Cité - jeanphilippe.lauton@gmail.com

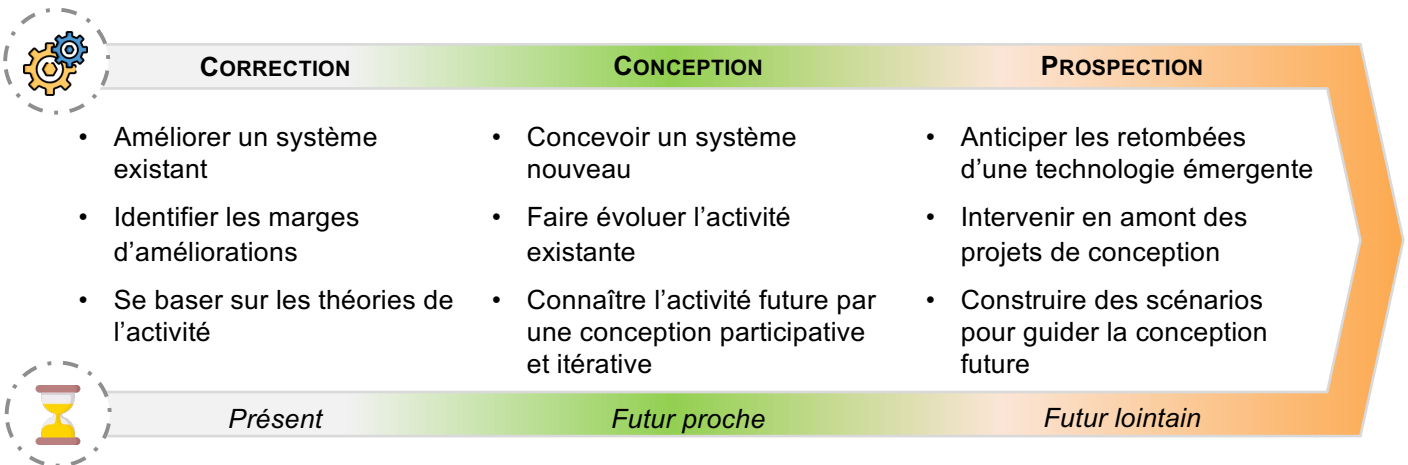
NOUVEAUX ENJEUX EN ERGONOMIE

Les ergonomes se voient attribuer des demandes en amont du lancement de la conception, la « *Fuzzy Front End (FFE) of Innovation* », pour le développement de systèmes intégrant des **technologies émergentes**. Cependant, deux problématiques :

- Une difficulté à percevoir l'utilité des technologies.
- Des représentations floues d'un usage futur pour les acteurs de la conception.

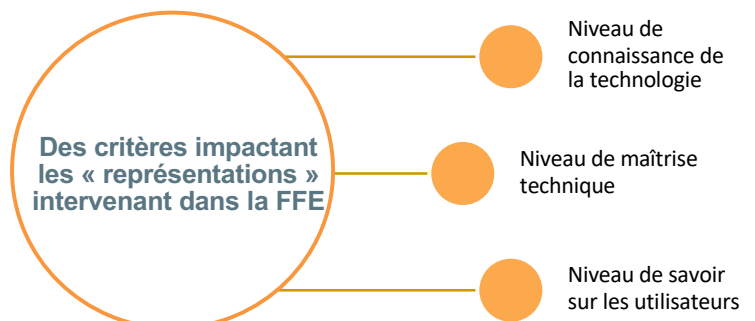
COMMENT INTÉGRER DES SCÉNARIOS PERMETTANT UNE PROJECTION DE L'ACTIVITÉ QUI SOIT PERTINENTE À LA PRISE DE DÉCISION DANS LA FFE ?

UNE MODÉLISATION DE L'ACTIVITÉ DÉPENDANTE DE LA TEMPORALITÉ DE L'INTERVENTION



CONCEVOIR UNE ÉCHELLE DE MESURE DE LA PERTINENCE DE PROJECTION DES ACTEURS DE LA FFE ?

1. Définir le construit à mesurer
2. Choisir le format des réponses
3. Recueillir les données
4. Analyser les propriétés psychométriques



[1] Brangier, E., Vivian, R., Bomet, C., 2019. Méthodes d'ergonomie prospective appliquées à l'identification de besoins pour des systèmes d'énergie à base d'hydrogène : étude exploratoire. Psychologie Française 64, 197–222. <https://doi.org/10.1016/j.psfr.2019.02.002>

[2] DeVellis, R. F., & Thorpe, C. T. (2022). Scale development : Theory and applications (Fifth edition). SAGE

[3] Garrigou, A., Thibault, J.-F., Jackson, M., Mascia, F., 2001. Contributions et démarche de l'ergonomie dans les processus de conception. pistes. <https://doi.org/10.4000/pistes.3725>

[4] Kim, J., & Wilemon, D. (2002). Focusing the fuzzy front-end in new product development. R and D Management, 32(4), 269-279. <https://doi.org/10.1111/1467-9310.00259>

[5] Lauton, J.-P., Loup-Ecande, E., Kujawa, L. & Nelson, J., (2024, June). Doctoriales ARPEGE-RJCE 2024 : Anticiper les retombées de l'intégration de l'IA et de la robotique sur l'activité des opérationnels dans le secteur Défense : une approche par l'ergonomie prospective